

Pour accompagner son développement, Montaigu-Vendée recrute :

Un chargé d'accueil France services et action sociale H/F

*Poste permanent de catégorie B ou C, filière médico-sociale ou administrative, à temps complet
Recrutement par voie statutaire ou contractuelle, à pourvoir en octobre 2023*

Nous.

Montaigu Vendée et Terres de Montaigu, audacieuses, ambitieuses et innovantes.

Audacieuses puisque quotidiennement de nombreux défis sont relevés pour améliorer la qualité de vie et de services de nos habitants.

Ambitieuses puisqu'en 2022, Terres de Montaigu est devenue une communauté d'agglomération, organisée autour de sa ville-centre, Montaigu-Vendée (20 000 habitants).

Innovantes puisque notre territoire est porté par un écosystème économique riche et dense ainsi qu'une population jeune et dynamique (40% de la population a moins de 30 ans).

Montaigu Vendée et Terres de Montaigu, pour créer, avancer et vous épanouir dans un cadre où le collectif, le respect et la convivialité sont des valeurs fortes.

Le service mutualisé action sociale

Le service mutualisé action sociale comporte : la gestion d'un lieu de permanences « Mon espace services », la gestion par délégation de l'aire d'accueil des gens du voyage, la gestion locative d'équipements communautaires ou municipaux de locaux de santé et de logements sociaux, la gestion de l'attribution des aides financières du CCAS, de la domiciliation, coordination d'actions à destination des seniors de la commune de Montaigu-Vendée, ect.

La commune de Montaigu-Vendée a pour projet de développer son offre de services et Terres de Montaigu a pour projet d'ouvrir une Maison France services.

Descriptif de votre poste.

En tant que chargé d'accueil France services et action sociale, vous travaillez en binôme et êtes sous la responsabilité de la responsable action sociale et faites partie de la direction santé-solidarité rattachée au Pôle Cohésion sociale.

Votre poste s'inscrit dans le cadre de la mutualisation des services entre Terres de Montaigu et Montaigu-Vendée et de l'ouverture prochaine d'une Maison France Services, à cet effet, les deux collectivités ont décidé de créer un service action sociale commun qui sera effectif à compter du 1^{er} janvier 2024.

Ainsi, vous assurez l'ouverture de la Maison France services et la gestion administrative du CCAS de Montaigu-Vendée. Dans le cadre de vos missions, vous êtes en relation avec les habitants et les professionnels de santé, du social, du médico-social du territoire.

Vos missions

- Assurer l'accueil physique et téléphonique de Mon espace services, de France services et du CCAS, informer et orienter les habitants en fonction de leur demande
- Assurer la gestion administrative du CCAS : réceptionner les demandes, demander l'avis des élus après analyse de sa hiérarchie, préparer les documents administratifs et assurer le suivi, dans les domaines des demandes d'aides financières, des élections de domicile, de l'accueil des sans-abris
- Accueillir les usagers dans le cadre de France services sur rendez-vous ou non et les accompagner dans la réalisation de démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne)

- Assurer la gestion locative des équipements santé et solidarité
- Coordonner certaines actions comme la distribution alimentaire, le senior agenda, etc

Votre profil.

Pour tenir cette fonction, vous êtes titulaire d'une formation dans le domaine administratif complétée idéalement d'une expérience professionnelle dans le domaine de l'action sociale. Vous êtes à l'aise avec les outils bureautique courants et avez le permis B. Au-delà des compétences nécessaires à la mission,

- **Pédagogue**, vous savez adapter votre discours en fonction de votre auditoire et accompagner vos interlocuteurs à l'identification de leurs besoins et à les orienter vers les services adaptés,
- **Curieux**, vous savez aller chercher l'information vers le bon interlocuteur
- **Autonome**, organisé, vous faites également preuve d'un bon relationnel.

Conditions de travail proposées

Rémunération : rémunération statutaire + prime mensuelle (IFSE) et annuelle (CIA)

Avantages liés au poste : tickets restaurant + RTT + mutuelle (contrat groupe à tarif négocié) + prévoyance (avec participation employeur) + avantages du Centre National d'Action Sociale (prestations d'action sociale) + COS (Comité d'œuvres sociales).

Conditions de travail : Temps plein 37h50 hebdomadaire sur 5 jours semaine, dont un soir jusqu'à 19h00 tous les 15 jours. Lieu de travail principal: « Mon Espace Services », Zone de la Bretonnière, Montaigu-Vendée et 2 fois par mois à la mairie de Rocheservière. 25 jours de congés annuels + 14 RTT.

Transport et déplacements : participation employeur de 50% aux frais pour les trajets domicile-travail en transport public + accès aux véhicules de service (voitures et vélos à assistance électrique) ou défraiement pour les déplacements professionnels. Possibilité d'organiser du covoiturage avec les collaborateurs de la collectivité via l'application Karos.

Modalités de recrutement.

Recrutement par voie statutaire ou contractuelle, à temps complet. Poste à pourvoir à partir d'octobre 2023. Recrutement sur la commune de Montaigu-Vendée puis création d'un service commun à compter du 1^{er} janvier 2024 porté par Terres de Montaigu.

Candidatures : adresser CV, lettre de motivation avec prétentions salariales, dernier arrêté de situation administrative pour les fonctionnaires avant **le 16/09/2023** par mail à : recrutement@terresdemontaigu.fr ou à Terres de Montaigu - Direction des ressources humaines 35 avenue Villebois Mareuil - 85607 MONTAIGU VENDEE Cedex.

Contact : Solène Da Cunha-Radenac, Directrice Santé-Solidarité, au 02 51 06 96 24

Jury d'entretiens : le 5/10/2023

Montaigu-Vendée et Terres de Montaigu, c'est aussi...

Une situation géographique accessible

Accès facile en train (25 mn de Nantes, de la Roche-sur-Yon) et par les axes routiers (A83 et A87)

Un territoire culturel et sportif

Printemps du Livre, Mondial Football Montaigu, fort tissu associatif, etc.

Des services à la population nombreux et de qualité

170 commerces, gare SNCF, centre hospitalier départemental, collèges, lycées, instituts d'enseignement supérieur, centre aquatique, théâtre, cinéma, conservatoire de musique...